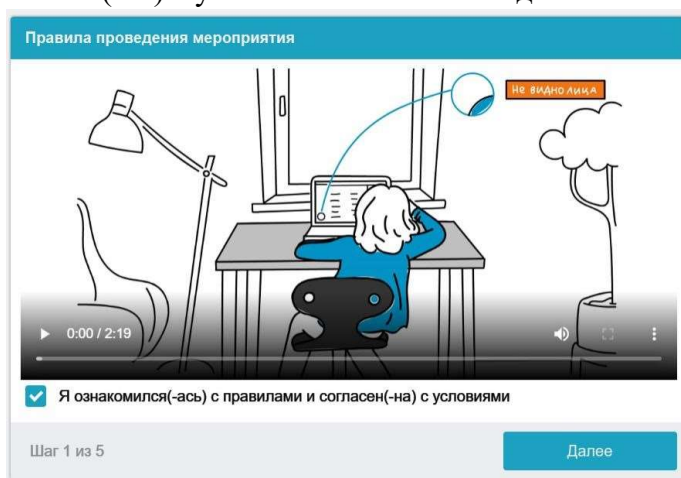


Инструкция по проверке личного устройства перед вступительными экзаменами

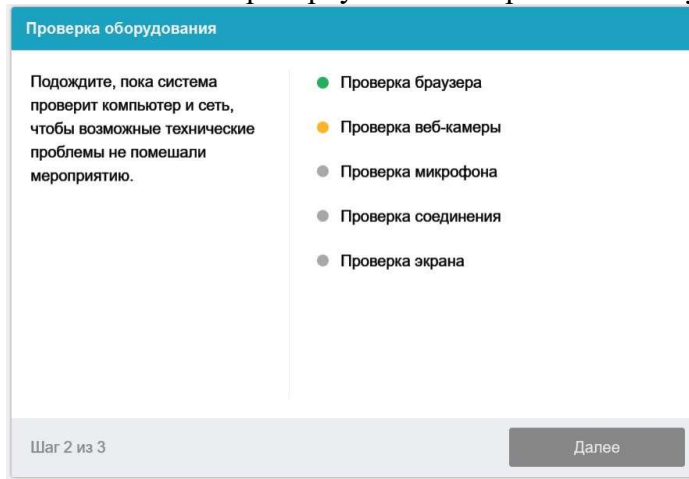
- 1) Уважаемые абитуриенты, мы рекомендуем провести описанную ниже процедуру незамедлительно после получения данной инструкции
- 2) Установите ЯндексБраузер <https://browser.yandex.ru/> или браузер Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>

ВАЖНО! Данная инструкция предназначена для проверки того, что Ваше оборудование соответствует требованиям. Данная инструкция содержит важные рекомендации по настройке оборудования. Но не содержит инструкций по входу, подключению и прохождения самого экзамена (для этого предназначена другая инструкция).

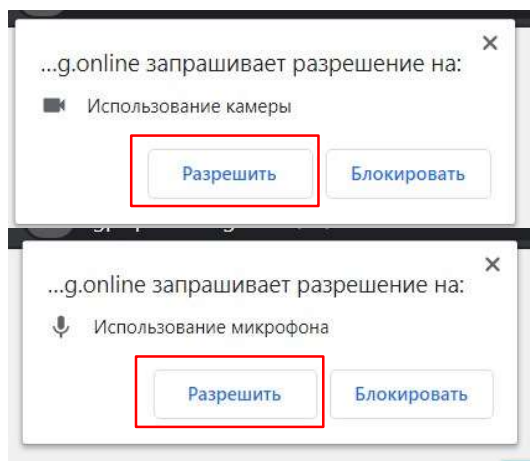
- 3) Для **предварительной** проверки устройства войдите на страницу <https://proctoredu.ru/demo>, поставьте галочку рядом с «Я ознакомился(-ась с правилами и согласен(-на) с условиями» и нажмите далее



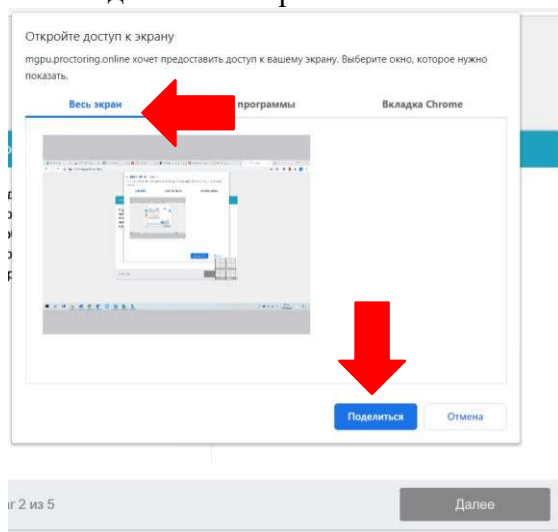
- 3) Система начнет проверку Вашего персонального устройства



- 4) Разверните окно Вашего браузера. Разрешите системе все запрашиваемые доступы, блокировка доступа к камере и микрофону сделает процесс прохождения проверки невозможным.



- 5) На этапе проверки экрана во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу на вкладке «Весь экран» нажмите кнопку Поделиться:



ВНИМАНИЕ! Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным.

Если кнопка **Поделиться** неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой.

- 6) Дождитесь завершения процесса тестирования.



Ваш компьютер соответствует техническим требованиям и совместим с процедурой прокторинга.

Если проверка не проходит (красный значок напротив какого-либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями в пункте 12

ВАЖНО! Предварительная автоматическая процедура проверки компьютера не гарантирует работоспособности вашей системы во время экзамена. Заблокированные порты, политика сетевого экрана и прочие корпоративные и провайдерские сетевые настройки могут повлиять на качество видеотрансляции.

- 7) Не проходит проверка

- Проверьте, что Вы используете самую актуальную версию браузера;

- Очистите кэш браузера (Ctrl + Shift + R для Windows, Command + Shift + R для MacOS) и перезагрузите браузер (введите в новой вкладке **chrome://restart** для Google Chrome или **browser://restart** для ЯндексБраузера и нажмите Enter), после чего повторите вход;
- Несколько раз нажмите кнопку **Повторить проверку**, иногда проверка может проходить со второго или третьего раза;
- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;
- Для Google Chrome: Убедитесь, что в начале проверки Вы нажимаете во всплывающем окне "Открыть доступ к экрану" кнопку **Поделиться**;
- Убедитесь, что при старте проверки вы предоставляете ProctorEdu доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах (всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера);
- Убедитесь, что в настройках браузера сайт <https://mgpu-samara.proctoring.online> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его);

Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера:



- На устройствах **Lenovo** работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo.

Откройте Пуск Введите Lenovo.

Должно появиться либо Lenovo Vantage, Lenovo Settings, либо Lenovo ThinkVantage Tools

Откройте появившуюся утилиту Lenovo Vantage

Перейдите в Параметры оборудования > Аудио/Видео

Прокрутите вниз до «Режим конфиденциальности камеры»

Выключите этот режим Lenovo Settings

Нажмите Камера Выберите «Обычный» режим вместо

«Приватный/конфиденциальный» Lenovo ThinkVantage Tools Выберите пункт меню «Веб-конференции». Откроется программа Communications Utility – в ней нужно нажать Show my video image и удостовериться, что серый экран пропал.

- На устройствах **MAC** требуется дополнительное разрешение на использование камеры, микрофона и записи рабочего стола:

выберите меню Apple > «Системные настройки», нажмите «Защита и безопасность», затем нажмите «Конфиденциальность».

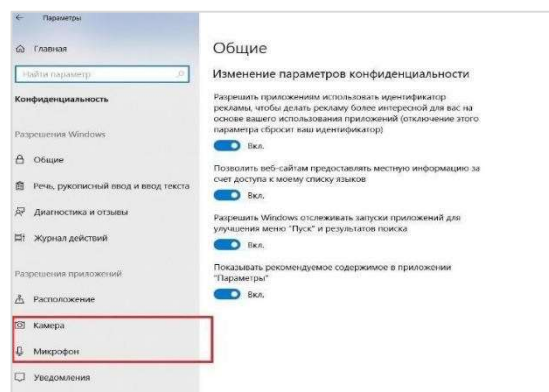
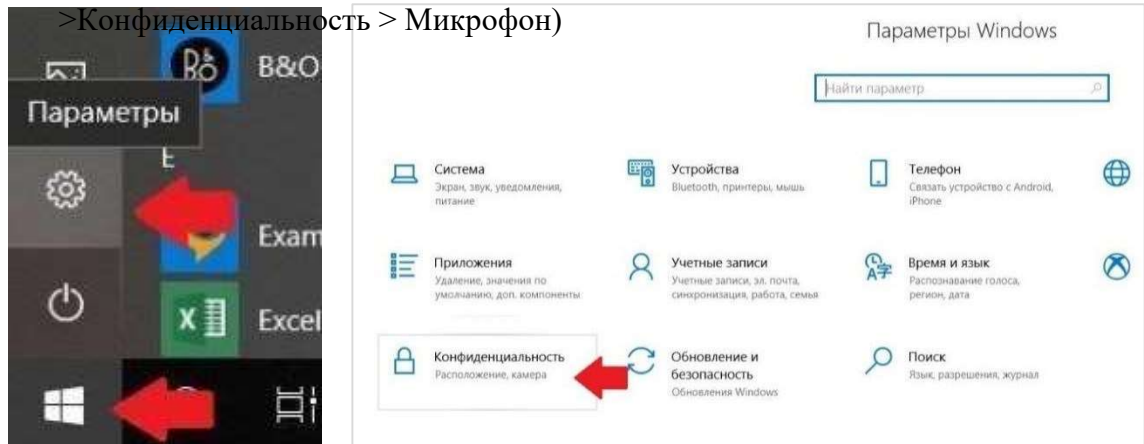
Выберите «Запись экрана».

Установите флажок рядом с программой, которой нужно разрешить доступ к Вашему экрану.

Повторите эти действия с пунктами «Микрофон» и «Камера»

После выполненных действий необходимо перезагрузить браузер (нажав F5)

- Для **Windows 8/10/11**: Убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры > Конфиденциальность > Камера, Параметры > Конфиденциальность > Микрофон)



- Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видеопоток (Skype, Webcammax и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите **Снять задачу**);

- Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы расширения требуется операционная система Windows (версии 8, 8.1, 10) или macOS (версия 10.12 и выше)
- Если Вы сдаёте с использованием корпоративного ноутбука и/или интернет-соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона;

Если указанные шаги не помогли, пришлите полный скриншот с результатами по адресу support@proctored.ru. Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в ProctorEdu отмечен красным значком.